

# PROGRAMA DIRECCIÓN LOGÍSTICA DE ALMACENES



## OBJETIVOS DEL CURSO

La gestión adecuada de los almacenes es una condición necesaria para una buena gestión de stocks y servicio al cliente, aspectos básicos de la calidad.

Este curso facilitará las más avanzadas técnicas y aplicaciones en la gestión de almacenaje y la integración de esta función en la estrategia logística de la empresa para conseguir productividad y competitividad.

## DESTINATARIOS

Responsables de la empresa en las funciones de almacenaje, distribución y servicio al cliente están directamente interesados en los objetivos de este curso.

## NORMATIVA ACADÉMICA

El curso tiene una duración de 120 horas lectivas y se imparte en:

- BARCELONA: lunes y miércoles de 19 a 22 horas.
- MADRID: martes y jueves de 19 a 22 horas.
- BILBAO: jueves de 10 a 19 horas.

(ver fechas de inicio en la web: [www.icil.org](http://www.icil.org)).

## INSCRIPCIÓN. PLAZAS LIMITADAS

Para formalizar la inscripción debe dirigirse a la secretaria de la FUNDACIÓN ICIL:

- BARCELONA: Tel 93 225 61 02 - [barcelona@icil.org](mailto:barcelona@icil.org)
- MADRID: Tel. 91 417 65 83 - [madrid@icil.org](mailto:madrid@icil.org)
- BILBAO: Tel. 94 400 90 67 - [bilbao@icil.org](mailto:bilbao@icil.org)

## MÓDULO 1: LA CONCEPCIÓN DE LA LOGÍSTICA INTEGRAL EN LA EMPRESA.

- El concepto de la función logística.
- La logística, una herramienta indispensable en la empresa.
- Integración de la estrategia logística en la empresa como factor de competitividad.
- La gestión global de la logística para la optimización de todos los procesos en la empresa.
- Las filosofías de Calidad Total y de Just in Time.
- El concepto de Supply Chain Management.

## MÓDULO 2: CONCEPTO Y FUNCIÓN DE LOS ALMACENES.

- Descripción y función de los almacenes.
- Objetivos de los almacenes: maximizar la ocupación y minimizar la manipulación.
- El almacén no es un ente aislado en la empresa: eslabón integrado en la cadena logística.
- La subcontratación total o parcial del almacenaje, manipulación y distribución.

## MÓDULO 3: EQUIPAMIENTO DE ALMACENES.

- La unidad de carga de entrada y de salida como factores determinantes en el equipamiento de almacenes.
- Equipamientos orientados hacia el interior y el exterior del almacén: herramientas de trabajo en cada zona del almacén.
- Descripción y uso de los distintos sistemas de almacenaje: ventajas e inconvenientes.
- Cálculo de los huecos necesarios en función del stock y de los parámetros logísticos de la operación.
- El coste de las distintas soluciones de equipamiento.

**CASO PRÁCTICO:** Cálculo de los huecos necesarios en función del stock medio, del catálogo de productos y de la rotación de los mismos.

## MÓDULO 4: ELEMENTOS DE MANUTENCIÓN Y TRANSPORTE INTERNO.

- Flujo continuo y flujo discontinuo, interacción en función de equipos y cargas.
- Descripción de los sistemas disponibles para la manipulación y el transporte interno: su adecuación a la unidad de carga a manipular y/o transportar.
- Componentes y sistemas básicos de carretillas. Implementos.
- Eficiencia de los equipos en función de su utilización: su coste.

**CASO PRÁCTICO:** Selección de elementos adecuados a un caso planteado.

## MÓDULO 5: SGA, SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACENES.

- Funciones de un sistema de gestión de almacenes.
- Factores que debe contemplar la gestión del almacén.
- Gestión del almacén y su integración en el ERP de la empresa. Modelos de integración informática.
- La importancia de los parámetros logísticos: alcanzar la eficacia del sistema por la parametrización correcta.
- La eficacia en la gestión del flujo de materiales comienza en la recepción de la mercancía.
- Otros sistemas de información que complementan la gestión del almacén. La gestión del parque de carretillas.

**CASO PRÁCTICO:** Presentación de un sistema de gestión de almacén.

## MÓDULO 6: SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN Y DE CAPTURADE DATOS.

- La importancia de la identificación de los materiales.
- El código de barras, la importancia de su incorporación en la identificación.

- Las nuevas tecnologías que permiten la rápida localización de los materiales.
- RFID: identificación por radiofrecuencia.
- La radiofrecuencia. Tecnología de banda ancha o banda estrecha. Justificación de su utilización.

## MÓDULO 7: EL CICLO LOGÍSTICO DE ALMACENAJE.

- La definición del ciclo logístico de almacenaje: recepción - ubicación - preparación - expedición.
- La importancia de la preparación de pedidos en la consecución del nivel de servicio ofrecido al cliente.
- Sistemas, tipos y métodos de preparación de pedidos: la selección del procedimiento óptimo.
- Eficacia y eficiencia del ciclo logístico de almacenaje: cálculo de recursos necesarios.
- Cálculo de costes de manipulación de productos en el almacén.
- Herramientas para incrementar la productividad, mejorar la calidad y reducir costes: nuevas tecnologías.
- Sistemas producto a operario: un camino hacia la automatización.

**CASO PRÁCTICO:** Cálculo de recursos y de costes en un almacén.

## MÓDULO 8: CONTROL DE STOCKS.

- Clasificación y análisis ABC de productos en función de su rotación.
- Funciones, tipos y sistemas de control de stocks.
- Métodos para la realización de inventarios: alcanzar el inventario permanente.
- Alcanzar la eliminación de inventarios como consecuencia de la automatización.

**CASO PRÁCTICO:** Realización de una clasificación ABC para un almacén y diseñar su sistema de inventarios.



## MÓDULO 9: TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA.

- La función del transporte en la cadena logística.
- La importancia y las características de los distintos modos de transporte.
- La distribución física y sus condicionantes de coste y de servicio: carga completa, carga fraccionada, paquetería y mensajería.
- El flujo tenso y los stocks de choque.
- Las nuevas tecnologías en la gestión del transporte y de la distribución física.
- Una aproximación a los costes del transporte y de la distribución física.

**CASO PRÁCTICO:** Crear la tabla de decisión para entregas directas, a través de plataforma o por agencia de paquetería.

## MÓDULO 10: DISEÑO DE ALMACENES.

- La planificación del almacén.
- La adecuación del almacén a las características del producto, de los stocks y del flujo.
- El flujo de materiales: factor clave en el diseño de almacenes.
- Definición y dimensionamiento de las distintas áreas de almacenaje en función de su utilización y del espacio disponible.
- El conocimiento del cronograma de actividades para la eficacia del almacenaje y la eficiencia de la manipulación.
- La integración de los recursos humanos y materiales en el diseño del almacén.
- Coste integral de la solución de almacenaje.- Visitas técnicas a almacenes.

**CASO PRÁCTICO:** Diseño de un almacén, incluyendo las áreas comunes y el coste de la solución.

## MÓDULO 11: SISTEMAS DE TARIFICACIÓN.

- El ciclo logístico de almacenaje: cómo ajustar la tarifa a las partes del ciclo.
- Adecuación de la tarifa a las necesidades del cliente.
- La subcontratación: coste fijo frente a gasto variable.

**CASO PRÁCTICO:** Elaboración de un sistema tarifario.

## MÓDULO 12: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

- La prevención en el flujo logístico de materiales.
- Legislación vigente. RD 1215, RD 1435.
- Normas UNE.
- Evaluación, responsabilidades y metodología de los operadores.

## MÓDULO 13: CONDUCCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

- El responsable de almacén como gestor de los recursos humanos.
- El equipo de trabajo.
- El proceso de comunicación.
- La motivación en la conducción de equipos: alcanzar la excelencia.
- El proceso de solución de problemas
- Herramientas para la gestión.

## MÓDULO 14: CASO FINAL DE APLICACIÓN INTEGRAL.